

Инструкция по работе в ПО «ИМПУЛЬС»

0. Вход в ПО

Вход в ПО осуществляется через сайт: <https://crm.impuls-lead.ru/login>

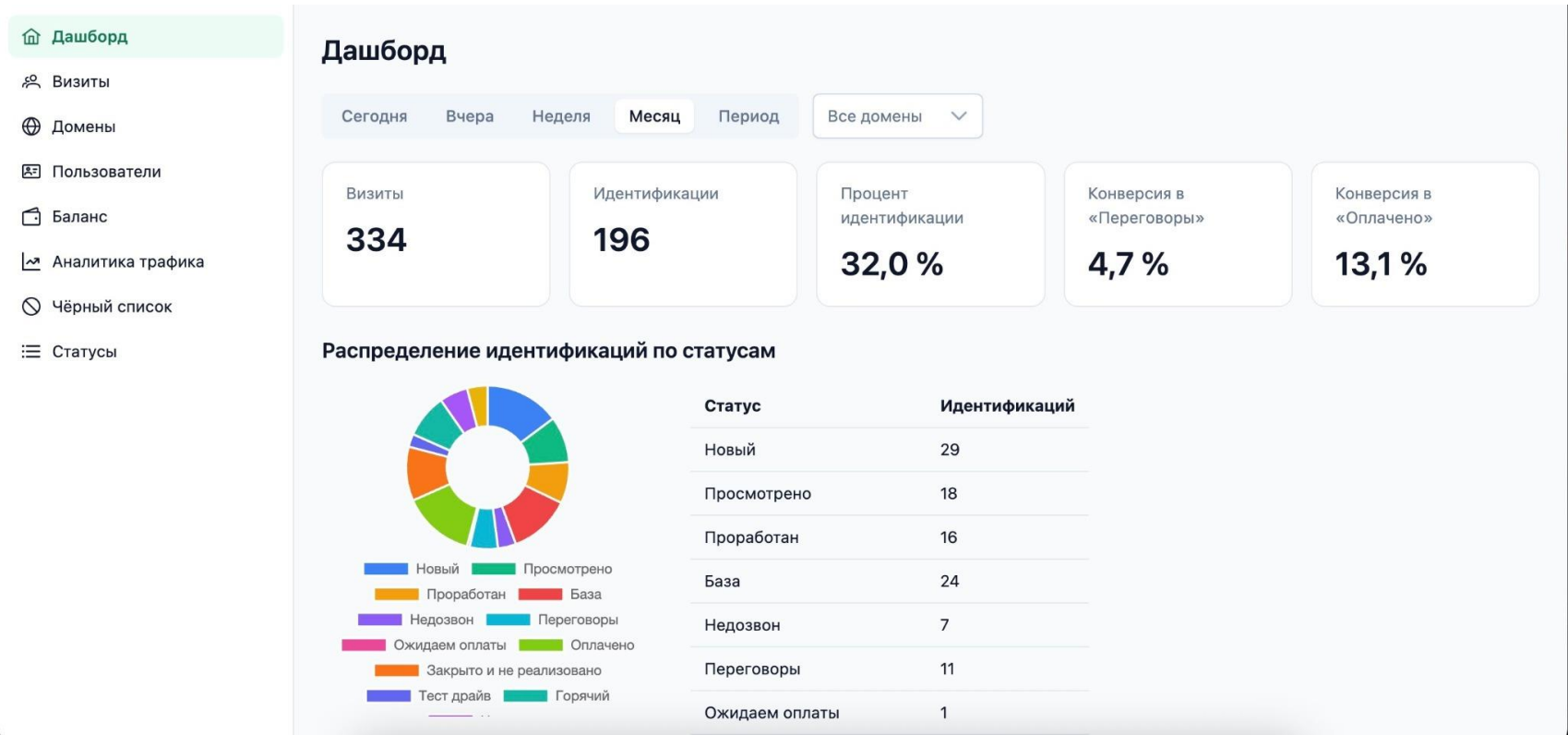
Компания направляет пользователям логин и пароль от личного кабинета на электронную почту после заключения лицензионного договора и оплаты права использования ПО.

1. Дашборд

Главная страница ПО. Здесь можно быстро посмотреть общую картину по визитам, идентификациям и результатам работы за выбранный период.

Что здесь можно сделать:

- переключать период: сегодня, вчера, неделя, месяц или выбрать свои даты;
- смотреть данные сразу по всем доменам или выбрать конкретный домен;
- видеть количество визитов и идентификаций, процент идентификации и конверсию по основным этапам;
- смотреть, как идентификации распределены по статусам.



2. Визиты

Здесь находится основной список посетителей и идентифицированных клиентов. Из этого раздела удобно искать конкретный контакт и работать со списком визитов.

Что здесь можно сделать:

- искать по телефону, имени, email или комментарий;
- фильтровать записи по дате, статусу, задачам, ответственному и домену;
- оставлять в списке только избранные записи;
- менять набор отображаемых колонок и сортировку;
- выгружать список в CSV.

Дашборд

Визиты

Домены

Пользователи

Баланс

Аналитика трафика

Чёрный список

Статусы

Визиты

Колонки

Экспорт CSV

Телефон, имя, email или комментарий

Сегодня

Вчера

Неделя

Месяц

Период

☐ Только избранное

Домен

Статус

Задачи

Ответственный

Сначала новые

Сбросить

☐	★	Имя	Домен	Телефоны	Ответственный	Ближайшее напоминание	Последний комментарий	Статус
☐	★				—	—	—	Проп
☐	★				—	—	—	Новы
☐	★				—	—	—	Тест
☐	★				—	—	—	Новы

В таблице видно основную информацию по контакту: имя, домен, телефоны, ответственного, ближайшее напоминание, последний комментарий и текущий статус. Звёздочкой можно отметить важную запись.

3. Домены

В этом разделе находятся сайты, подключённые к ПО. Здесь можно проверить, работает ли домен и передаёт ли он данные.

Что здесь можно сделать:

- найти домен по адресу;
- добавить новый домен;
- посмотреть архивные домены;
- проверить владельца, статус и дату создания;
- посмотреть время последней активности пикселя.

🏠 Дашборд

👤 Визиты

🌐 Домены

👤 Пользователи

💰 Баланс

📊 Аналитика трафика

🚫 Чёрный список

☰ Статусы

Домены

Поиск по адресу

☐ Показать архивные

Домен

Владелец

Статус

Последняя активность пикселя

Создан

Активен

05.10.2026 14:25

05.10.2026

<<

<

1

>

>>

25

▼

Если домен активен и у пикселя есть свежая активность, значит подключение работает и данные с сайта поступают в систему.

4. Пользователи

Раздел для управления сотрудниками, у которых есть доступ к ПО.

Что здесь можно сделать:

- найти пользователя по ФИО, email или телефону;
- создать нового пользователя;
- посмотреть его роль, компанию, статус и дату создания;
- управлять доступом пользователя через действия справа.

🏠 Дашборд

👤 Визиты

🌐 Домены

👤 Пользователи

💰 Баланс

📊 Аналитика трафика

🕒 Чёрный список

☰ Статусы

Пользователи

+ Создать пользователя

Поиск: ФИО, email, телес

ФИО

Email

Роль

Компания

Статус

Создан

Менеджер клиента

Активен

05.10.2026 15:29

🔒 📧

<< < 1 > >> 25 ▾

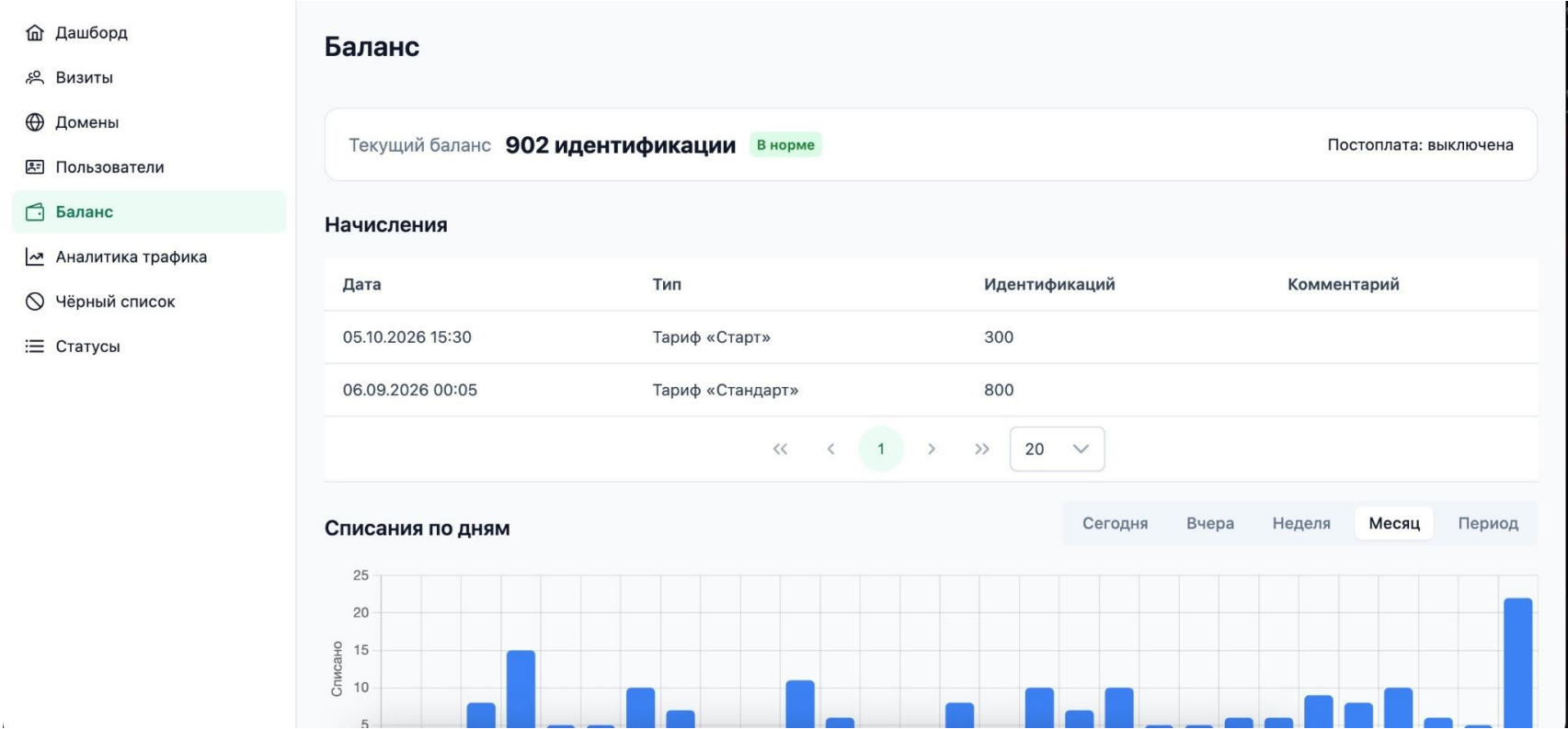
Перед изменением доступа лучше проверить роль и компанию пользователя, чтобы случайно не изменить права не той учётной записи.

5. Баланс

Здесь можно контролировать доступный остаток идентификаций и смотреть, как они начисляются и списываются.

Что здесь можно сделать:

- видеть текущий баланс идентификаций;
- проверять, включена ли постоплата;
- смотреть историю начислений по тарифам;
- анализировать списания по дням за нужный период.



Раздел полезно периодически проверять, чтобы заранее видеть остаток и понимать, как быстро расходуется баланс.

6. Аналитика трафика

Раздел показывает, как меняется трафик и сколько посетителей удаётся идентифицировать.

Что здесь можно сделать:

- выбрать период и нужный домен;
- сравнить визиты и идентификации по дням;
- посмотреть распределение посетителей по устройствам;
- посмотреть операционные системы и браузеры.

Дашборд

Визиты

Домены

Пользователи

Баланс

Аналитика трафика

Чёрный список

Статусы

Аналитика трафика

Сегодня

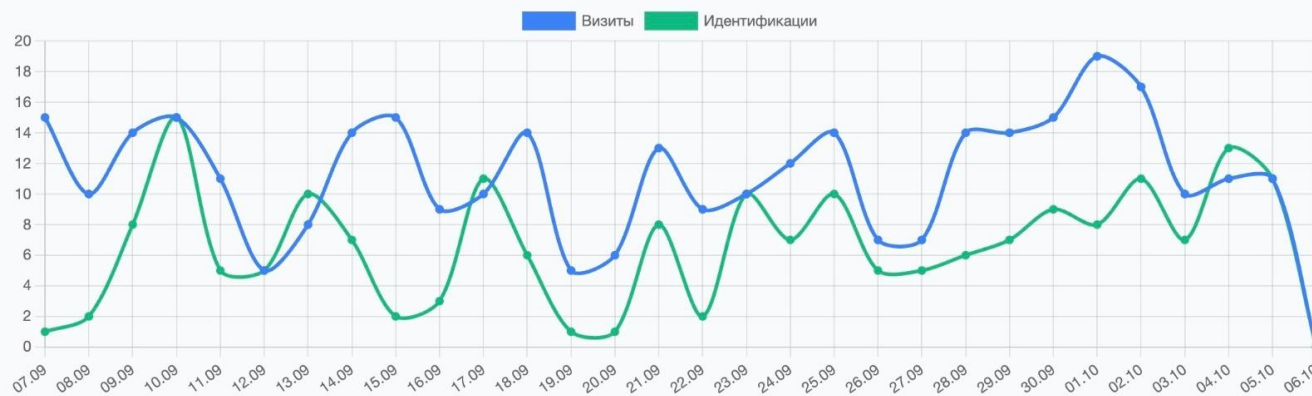
Вчера

Неделя

Месяц

Период

Все домены



Устройства

Операционные системы

Браузеры



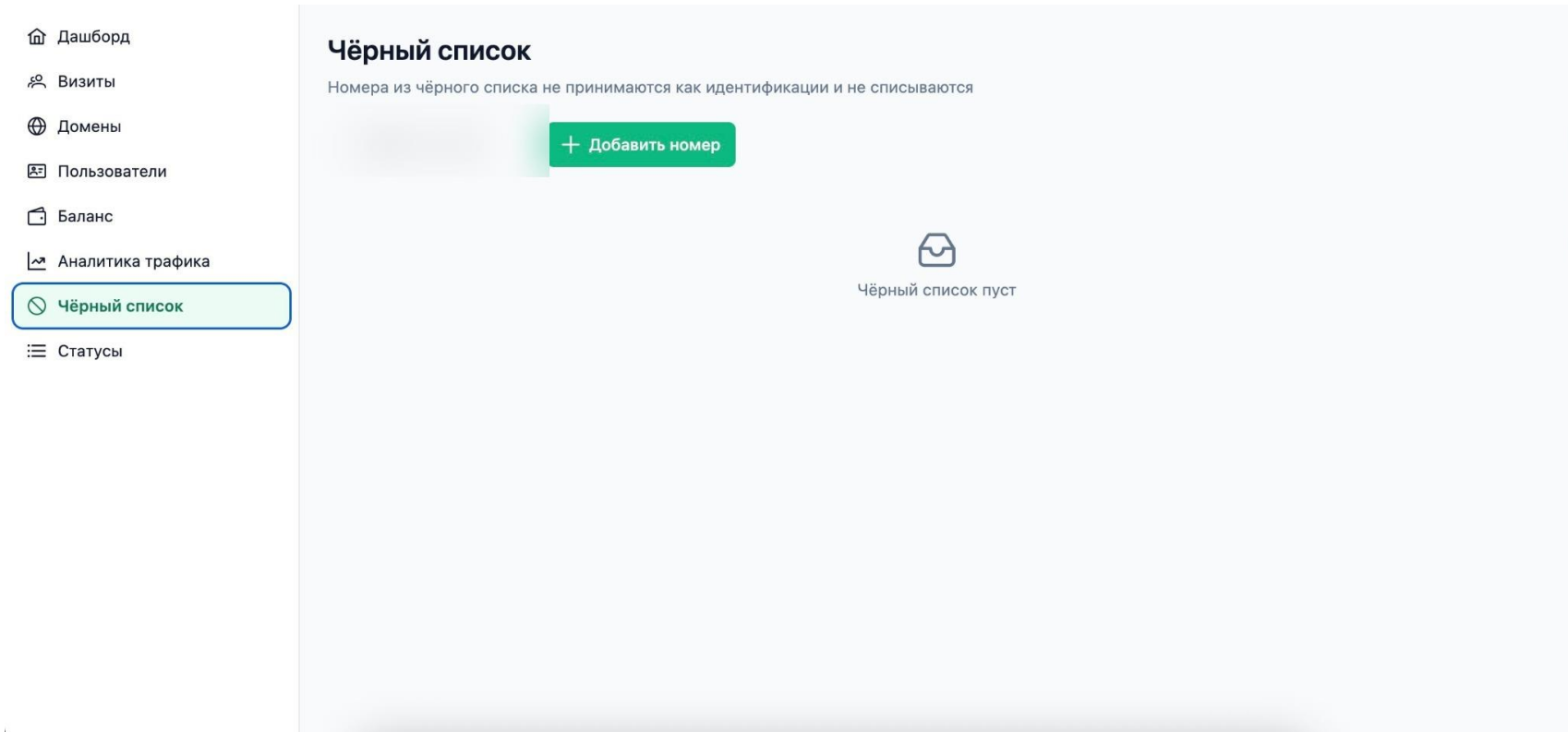
Если визитов много, а идентификаций заметно меньше обычного, здесь это хорошо видно. Такой провал можно использовать как сигнал для проверки трафика или подключения сайта.

7. Чёрный список

Сюда добавляются номера, которые не нужно учитывать как идентификации.

Что здесь можно сделать:

- ввести номер телефона;
- нажать «Добавить номер»;
- после добавления номер не будет приниматься системой как идентификация и не будет списывать баланс.



Например, сюда можно добавить служебные или тестовые номера, которые не должны попадать в рабочую статистику.

8. Статусы

Здесь настраиваются названия этапов ПО, которые затем видят менеджеры при работе с визитами.

Что здесь можно сделать:

- изменить название доступного статуса и сохранить его;
- сбросить внесённое изменение;
- увидеть системные статусы, которые менять нельзя.

Статусы
Названия статусов CRM-этапа для вашего кабинета. Их видят ваши менеджеры.

База	База	<button>Сохранить</button>	<button>Сбросить</button>
Недозвон	Недозвон	<button>Сохранить</button>	<button>Сбросить</button>
Переговоры	Переговоры	<button>Сохранить</button>	<button>Сбросить</button>
Ожидаем оплаты	Ожидаем оплаты	<button>Сохранить</button>	<button>Сбросить</button>
Оплачено	Не переименовывается		
Закрото и не реализовано	Не переименовывается		
Тест драйв	Тест драйв	<button>Сохранить</button>	<button>Сбросить</button>
Горячий	Горячий	<button>Сохранить</button>	<button>Сбросить</button>
На замену	На замену	<button>Сохранить</button>	<button>Сбросить</button>
Конечный недозвон	Не переименовывается		

Статусы с замком не переименовываются. Остальные лучше менять только тогда, когда новая логика этапов уже согласована, чтобы у всех менеджеров названия означали одно и то же.